



Общество с ограниченной ответственностью
«Компания Интегро»

ИНН 1660266538, КПП 166001001, ОГРН 1161690077515
к/с 30101810700000000803, р/с 40702810003000026783 в
Приволжский ф-л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», г.Н.Новгород
БИК 042202803

420073, г.Казань, ул. Гвардейская, д.16а, оф.45,
тел/факс: 8 (843) 238-75-55
www.iKnopka.ru, www.kkm16.ru

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Гарантийные обязательства Уполномоченной Организации, осуществляемые сервис партнерами, распространяются только на модели, предназначенные для поставок и реализации на территории России, приобретенные в России и прошедшие сертификацию на соответствие требованиям, указанным в соответствующих технических регламентах Таможенного союза (ЕАС).

2. Гарантийное обслуживание подразумевает под собой диагностику и бесплатный ремонт неисправного изделия. Уполномоченная Организация оставляет за собой право в отказе удовлетворить требование по замене на аналогичное по техническим характеристикам изделия либо предоставлению денежной компенсации.

3. Гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки товара со склада Поставщика (ООО «Компания Интегро»).

4. Покупатель осуществляет доставку изделия по адресу приемки в гарантийный ремонт и обратно самостоятельно и за свой счет.

5. Гарантийные обязательства не распространяются: на принадлежности изделия, в т. ч. перечисленные ниже, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разработкой изделия, а также на агрегаты и узлы изделия, имеющие естественный износ или ограниченный период эксплуатации. Гарантийные обязательства также не распространяются на пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки, аккумуляторы), внешние блоки питания и зарядные устройства, соединительные кабели и проводники, носители различных информационных типов (в т. ч. диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), картриджи, чехлы, фильтры и пылесборники, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию. Печатающий механизм и его составляющие является расходным материалом и не подлежит замене по гарантии.

6. Уполномоченная Организация не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- если изделие использовалось не по его прямому назначению;
- в случае нарушения условий эксплуатации изделия, установки изделия, изложенных в Инструкции по эксплуатации/руководстве пользователя;
- в случае нарушения правил периодичности Технического Обслуживания, изложенных в инструкции по эксплуатации (для изделий, по которым техническое обслуживание предусмотрено);
- если изделие имеет следы попыток несанкционированного вскрытия, ремонта или обслуживания;
- если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкости, насекомых;
- если требуется плановое Техническое Обслуживание или чистка;



Общество с ограниченной ответственностью
«Компания Интегро»

ИНН 1660266538, КПП 166001001, ОГРН 1161690077515
к/с 30101810700000000803, р/с 40702810003000026783 в
Приволжский ф-л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», г.Н.Новгород
БИК 042202803

420073, г.Казань, ул. Гвардейская, д.16а, оф.45,
тел/факс: 8 (843) 238-75-55
www.iKnopka.ru, www.kkm16.ru

- если отсутствует или уничтожен серийный номер изделия, а также если серийный номер не читается.

7. Гарантийные Обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

а. механическое повреждение, товарный вид и комплектность изделия, обнаруженные после передачи изделия потребителю;

б. повреждения, вызванные несоответствием стандартам и рекомендациям параметрам питающих, телекоммуникационных, кабельных и других подключаемых к изделию сетей, устройств и других подобных внешних факторов;

с. повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов.

8. Настройка и установка (сборка, подключение, запуск и т. п.) изделия могут быть выполнены пользователем, если иное четко не оговорено в Инструкции по эксплуатации. В противном случае эти работы выполняет продавец или Сервис-партнеры (на платной основе). При этом организация или лицо, выполнившее данные работы, несет ответственность за их качество и правильность. Требуйте от вышеуказанных лиц внести все необходимые данные по выполненным работам в гарантийный талон (в поле «Дополнительные сведения»).

9. Уполномоченная Организация снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным изделием, людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.